

راهنمای متقاضیان در زمینه:
پاسخگویی به شکایات یا اعتراض
ارباب رجوع

واحد ارائه کننده خدمت:
مدیریت بازرسی، ارزیابی عملکرد و
پاسخگویی به شکایات

اوقات مراجعه:
روزهای زوج (ساعات اداری)

آدرس:
بلوار دانشجو- نرسیده به میدان امام
حسین (ع) جنب پل عابر پیاده

تلفن:
۳۶۲۳۰۰۸۱، ۳-۷ و ۳۶۲۴۸۳۳۱-۴
این مدیریت زیر نظر رئیس سازمان
انجام وظیفه می نماید.

ویرایش ۱۵ - سال ۱۴۰۳



مراحل انجام کار

ساعات ملاقات با ریاست سازمان: یکشنبه هر هفته (با تعیین وقت قبلی)

آدرس سازمان: بلوار دانشجو- نرسیده به میدان امام حسین (ع) جنب پل عابر پیاده

تلفن: ۳۶۲۳۰۰۸۱، ۳-۷ و ۳۶۲۴۸۳۳۱-۴

دورنگار: ۳۶۲۳۰۰۸۸

تلفن گویا (شبانہ روز): ۳۶۲۸۱۳۱۴

آدرس پایگاه اینترنتی:

www.yazd.maj.ir

پست الکترونیکی:

info@jky.ir

آدرس و تلفن رسیدگی به شکایات:

سازمان جهاد کشاورزی - مدیریت بازرسی ، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

شماره تماس مستقیم: ۳۱۶۳۲۴۳-۴ و ۳۶۲۳۱۳۴۳

شماره داخلی مدیر: ۲۴۳۴

شماره داخلی کارشناس: ۲۴۳۳ - ۲۴۳۲ - ۲۴۲۷

مراجعه کننده محترم:

سازمان جهاد کشاورزی استان یزد
در چهار چوب شرح وظایف
تفضیلی وزارت متبوع، عهده دار
وظایف سیاست گذاری،
برنامه ریزی و نظارت بر انجام امور
مربوط به کشاورزی، دام و آبزیان،
آموزش و ترویج بهره برداران
بخش و همچنین حمایت های
لازم از تولید کنندگان کشاورزی
به ویژه تعاونیها برای رسیدن به
اهداف مورد نظر می باشد که در
این ارتباط جلب رضایت
ارباب رجوع از اساسی ترین اهداف
راهبردی این سازمان می باشد. لذا
در جزوه حاضر، مراحل چگونگی
ارائه یکی از خدمات این سازمان
جهت بهره برداری ارائه می گردد.

متصدیان انجام کار

ردیف	نام	نام خانوادگی	سمت	محل استقرار	تلفن تماس
۱	رزا	قوچانی	مدیر	اتاق ۴۳۴	داخلی ۲۴۳۴
۲	محمد رضا	فتوحی	معاون	اتاق ۴۳۲	داخلی ۲۴۳۲
۳	مهدی	مهدوی نژاد	کارشناس پاسخگویی به شکایات	اتاق ۴۲۷	داخلی ۲۴۲۷

پاسخگویی به شکایات یا اعتراض ارباب رجوع

شرایط متقاضی :

کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی که در رابطه
با نحوه اجرای وظایف سازمان شکایت یا
اعتراض دارند.

مدارک مورد نیاز:

اعتراض یا شکایت کتبی و یا ثبت شکایت
در سامانه پورتال سازمان در ارتباط با
وظایف و تعهدات سازمان جهاد کشاورزی و
ارائه مدارک و مستندات مربوطه

مدت زمان انجام کار:

به طور متوسط یک هفته الی ۱۰ روز

نوع فن آوری مورد استفاده:

- اتوماسیون اداری تحت وب